

LGPD

Este compromisso é de todos nós.



POLÍTICA DE COOKIES

A nossa Política de Cookies tem como finalidade assegurar aos nossos usuários as informações sobre nossas práticas envolvendo o uso de cookies e, assim, garantir que estes possam, de livre e espontânea vontade, escolher as configurações de cookies mais aderentes aos seus interesses pessoais.

Os cookies possuem um papel fundamental no objetivo da FEI em entregar aos seus usuários e clientes a melhor experiência em seus sites e canais digitais, além de garantir nosso projeto de melhoria contínua, ao disponibilizar um conteúdo mais personalizado aos nossos usuários.

Com o consentimento do usuário em relação aos cookies, garantimos uma experiência mais pessoal e aderente aos seus interesses e preferências. Destacamos, que o nosso usuário poderá aplicar ou retirar seu consentimento a qualquer momento, porém, a revogação deste ou a rejeição do uso dos cookies poderá acarretar em uma experiência menos interativa em nossas plataformas.

Reforçamos que todos os menores de 18 anos devem buscar a permissão de seus pais ou responsáveis legais, antes de utilizar ou divulgar quaisquer tipos de dados pessoais nos sites da FEI.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são arquivos ou informações armazenadas em seu computador ou dispositivos móveis, quando você visita nossos sites, páginas e canais digitais.

Os cookies buscam a melhoria na experiência do nosso usuário ao acessar os sites e canais digitais da FEI; garantia de agilidade ao lembrar suas preferências, disponibilizando um site personalizado para o seu uso; entender quais campos são úteis, e quais precisam ser aprimorados, além de oferecer anúncios e conteúdo mais aderentes ao perfil de cada usuário.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES E COMO SÃO CLASSIFICADOS?

Os cookies ajudam a determinar a utilidade, o interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de incluir dados e informações repetidamente.

Cookies essenciais → alguns cookies são necessários para a funcionalidade central do site e aplicativos, tais como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade e, ainda, para que nossos sites e canais digitais carreguem de forma adequada, permitindo a navegação e utilização de suas aplicações.

LGPD

Este compromisso é de todos nós.



Cookies analíticos ou de desempenho → são aqueles que nos permitem melhorar a experiência em nosso site, pois viabilizam a verificação, por exemplo, de quais são as páginas mais visitadas e se estas possuem alguma mensagem de erro ou inconsistência, além de indicar o tempo de permanência em cada página. Vale ressaltar que estes Cookies não coletam informações que possam identificar um usuário, pois elas são coletadas de forma agregada, portanto, anônima.

Cookies funcionais → permitem que nossas páginas se recordem de suas escolhas e assim, lhe ofereçam um acesso mais pessoal como, por exemplo, lembrar seu usuário e senha.

Cookies de marketing → permitem direcionar aos nossos usuários a publicidade em função dos seus interesses e preferências. Estes cookies também permitem que a FEI avalie a eficácia de suas campanhas publicitárias.

Os cookies utilizados podem ser:

Cookies primários: são aqueles recebidos em seu computador ou dispositivos móveis diretamente do site da FEI.

Cookies de terceiros: são aqueles recebidos pelo usuário, de um terceiro, que pode ser o Facebook quando o usuário compartilha, e até mesmo realiza um comentário sobre um conteúdo divulgado pela FEI na plataforma deste ou, pode ser o Google quando o usuário procura nossa marca e o site redireciona para nossa página.

A FEI não tem qualquer controle de como os cookies são utilizados por estes terceiros. Por esta razão, orientamos o usuário a conhecer mais sobre suas políticas diretamente em seus sites.

Cookies de sessão: são aqueles que não possuem uma data de validade e que ao encerrar o navegador, são perdidos permanentemente.

Cookies persistentes: são aqueles que possuem uma data de validade e, quando atingida, viabiliza a remoção daquele cookie do disco.

COMO CONTROLAR E ELIMINAR OS COOKIES?

A maioria dos navegadores de internet atuais permitem a utilização de cookies, todavia, estes mesmos navegadores também permitem que o usuário altere as configurações para recusar novos cookies, apagar os cookies já existentes ou até mesmo ser informado quando novos cookies estiverem disponíveis.

Para configurar as opções acima mencionadas, informamos que cada navegador possui sua própria aba para realizar tais configurações, por esta razão, você, na

LGPD

Este compromisso é de todos nós.



condição de usuário, deverá verificar a relação de hiperlinks disponíveis para acesso ao menu de ajuda dos principais navegadores do mercado.

Ao recusar ou desativar a opção de cookies do seu navegador, esteja ciente que algumas funcionalidades e praticidades que os cookies oferecem em nossos sites e canais digitais poderão não estar disponíveis em decorrência da sua opção.

O QUE ACONTECE SE VOCÊ RECUSAR OS COOKIES?

Como informamos os cookies são uma ferramenta muito importante para que possamos desenvolver melhor nossos sites e canais digitais, disponibilizar um conteúdo mais personalizado e proporcionar peças publicitárias que sejam mais aderentes ao perfil do usuário.

Como os cookies necessitam do seu consentimento, e respeitamos sua decisão, informamos que o usuário poderá gerenciar seu consentimento quanto aos cookies que utilizamos em nosso site e canais digitais. Contudo, ao retirar ou recusar seu consentimento para algum de nossos cookies esteja ciente que você poderá perder algumas funcionalidades que podemos oferecer.

A recusa do uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de acesso e navegação a determinadas páginas e áreas ou de recebimento de informações personalizadas.

Ao recusar nossos cookies analíticos, não teremos como disponibilizar um conteúdo mais direcionado para suas preferências.

Quanto aos cookies funcionais, a recusa na utilização destes obrigará você, enquanto usuário, a ter de aplicar suas configurações em cada novo acesso ao site.

Em relação aos cookies de marketing, informamos que a retirada do consentimento não exclui o recebimento de publicidade pelo usuário, contudo, este não terá em mãos o conteúdo mais aderente ao seu perfil e preferências.