

# USO DA METODOLOGIA LEGO SERIOUS PLAY PARA A SIMULAÇÃO DE AMBIENTES EMPRESARIAIS

Thainá Fernandes Montovaneli<sup>1</sup>, Dr. William Manjud Maluf Filho<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Engenharia de Produção, Centro Universitário FEI

<sup>2</sup> Engenharia Mecânica, Centro Universitário FEI

thainamontovaneli@hotmail.com e wmaluf@fei.edu.br

**Resumo:** As dinâmicas de grupo vêm sendo cada vez mais exploradas e inseridas tanto nas empresas quanto nas universidades, portanto, o enfoque principal desse projeto de iniciação científica foi a criação de jogos empresariais voltados para a Engenharia de Produção por meio do método LEGO *Serious Play* (LSP). A ideia principal dessas dinâmicas é imaginar, buscar a melhor solução, compartilhar ideias e principalmente transformar a teoria da sala de aula em realidade.

## 1. Introdução

O mercado de trabalho está cada vez mais acirrado e busca profissionais qualificados, portanto, é extremamente importante que estudantes saiam da graduação preparados para enfrentar as dificuldades encontradas no meio profissional.

Dessa forma, os cursos de graduação e pós-graduação vem adotando algumas mudanças e inovando para preparar seus alunos para o mundo real, onde há a necessidade de colocar em prática boa parte do que é falado em sala de aula. Segundo Mello (1998), com o passar do tempo, as atividades práticas foram se tornando cada vez mais comuns e houve a valorização das atividades em que os alunos devem desempenhar funções profissionais de uma forma mais intensa, contribuindo para sua criatividade e desenvolvimento.

Uma forma de inovar a aprendizagem e colocar em prática os temas abordados durante a graduação e pós-graduação é por meio de dinâmicas de grupo que visam a simulação empresarial (jogos de empresa). Nessas dinâmicas, os alunos têm a possibilidade de entrar em contato com seu futuro profissional, aprimorar sua liderança e desenvolver suas habilidades. Uma das técnicas que vem sendo explorada é o método LEGO *Serious Play* (LSP). Diferentemente das brincadeiras com LEGO executadas por crianças, a técnica *Serious Play* visa a reprodução da realidade, evidencia liderança, cooperação, compartilhamento de ideias e competição construtiva (DANN, 2018)

Para Sandes e Loos (2019), a preparação de alunos por meio de dinâmicas de grupo é importante, pois atualmente há um cenário de competitividade crescente. A busca por inovação e melhores resultados financeiros e operacionais tem se tornado fonte de sobrevivência para as empresas.

Segundo Alberti et al. (2014), a sala de aula é um espaço privilegiado para a construção do conhecimento entre pessoas, inclusive problematizando situações que conduzam ao desenvolvimento de competências e habilidades requeridas na prática profissional, portanto as dinâmicas de grupo podem potencializar a relação teoria-prática do mundo de trabalho dos estudantes,

influenciando qualitativamente o desenvolvimento psíquico e intelectual dos participantes.

## 2. Metodologia

A proposta principal do projeto foi a realização de uma extensa revisão bibliográfica sobre os principais temas abordados: dinâmicas de grupo, situações empresariais e LEGO *Serious Play*. Além disso, o objetivo foi criar dinâmicas de grupo voltadas para simulações empresariais por meio da utilização dos blocos de LEGO. As dinâmicas tiveram como base a montagem do modelo LEGO Star Wars - Imperial Tie Fighter, que é composto por 4 módulos diferentes, tendo um total 519 peças.

As dinâmicas foram realizadas em grupo e tiveram como intuito o desenvolvimento dos estudantes, o trabalho em equipe, a liderança, a capacidade de tomada de decisões e soluções de problemas.

Como etapa final, foi apresentado os resultados da aplicação das dinâmicas, sendo possível concluir se estas foram eficientes para a aprendizagem e desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

Para que as dinâmicas fossem desenvolvidas, foi necessária a utilização de alguns conceitos importantes dentro da Engenharia de Produção, como por exemplo a metodologia 5S, o Brainstorming, o ciclo PDCA, o mapeamento de processo, o mapeamento de fluxo de valor, o balanceamento da produção, o custeio ABC, o Sistema Taylorista e o Sistema Toyota de Produção.

## 3. Resultados

As dinâmicas foram realizadas no Centro Universitário FEI com o intuito de mostrar que a metodologia é eficiente para a aprendizagem dos estudantes.

Todos os alunos seguiram o passo a passo adequadamente e se envolveram com as dinâmicas, mostrando interesse tanto pelos temas abordados quanto pelo método de ensino utilizado, podendo concluir que a metodologia ativa tende a gerar um aprendizado eficaz, uma vez que os alunos realmente se interessam em executar a atividade proposta. Outro fator importante para se destacar é a forma como o método auxilia o trabalho em equipe, uma vez que os participantes dependem uns dos outros para executar a dinâmica.

Um dos objetivos do projeto, além de comprovar a eficiência da metodologia ativa, era demonstrar a importância do trabalho em equipe, pois é importante saber trabalhar em grupo dentro de uma empresa, portanto, é importante que os alunos saiam da graduação sabendo lidar com isso.

A figura 1 apresenta a finalização de uma das etapas da dinâmica, que só foi possível por conta do trabalho em equipe.



Figura 1 – Finalização da etapa de montagem

O interesse e a empolgação em realizar a dinâmica foram os principais pontos observados, pois a tendência é sempre que o “novo” e o “diferente” chamem atenção e gerem curiosidade. Isso é uma evidência de que o método funciona e pode gerar resultados positivos durante aulas de graduação.

#### 4. Conclusões

Por meio da dinâmica realizada no Centro Universitário FEI foi possível concluir que, de fato, a aplicação desse método de aprendizagem promove o engajamento e o interesse dos alunos pelo tema lecionado, uma vez que os participantes se envolveram na dinâmica proposta e concordaram que a aula acaba se tornando mais atrativa do que o método convencional e que o entendimento passa a ser mais fácil, já que o modelo de ensino faz com que os alunos coloquem o assunto em prática.

Dessa forma, pode-se afirmar que as dinâmicas promovidas pelo método *Serious Play* apresentam apontamentos positivos e contribuem para o desenvolvimento dos participantes em várias vertentes. Ao analisar a desenvoltura dos alunos durante a dinâmica, ficou evidente que a metodologia auxilia tanto a aprendizagem do tema proposto quanto o desenvolvimento da capacidade de trabalhar bem em equipe, fator primordial no dia a dia empresarial.

#### 5. Referências

- [1] MELLO, J. A. Developing managerial skills: a framework to define the faculty role in linking field-based learning to classroom learning. **Journal of Workplace Learning**, v. 10, n. 6, p. 292–295, 1998.
- [2] DANN, S. Facilitating co-creation experience in the classroom with Lego Serious Play. **Australasian Marketing Journal**, v. 26, n. 2, p. 121–131, 2018.
- [3] SANDES, A. D. S. T.; LOOS, M. J. Implementação de uma rotina de acompanhamento de indicadores de performance como base para a tomada de decisão. **Exacta**, v. 17, n. 2, p. 1–16, 2019.

- [4] ALBERTI, T. F. et al. Dinâmicas de grupo orientadas pelas atividades de estudo: desenvolvimento de habilidades e competências na educação profissional. **Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos**, v. 95, n. 240, p. 346–362, 2014.

<sup>1</sup> Aluno de IC do Centro Universitário FEI. Projeto com vigência de 05/19 a 04/20.