



XPRESSA

Otimização da operação logística de deliveries

Pergunta de pesquisa



Através da otimização de rotas e preparo de pizzas, é possível proporcionar uma melhor experiência ao Cliente?

Objetivo Geral

Desenvolver um modelo a fim de otimizar a operação de entregas em domicílio de pizzarias, com o intuito de incentivar e aceitar diversos pedidos em uma mesma rota de entrega.



Resultados alcançados

	Não otimizado	Otimizado	
Pizzas preparadas (unid.)	44	83	↑+89%
Tempo médio do processo (min.)	76	26	↓-66%
Tempo médio de transporte (min.)	12,2	11,7	↓-5%
Tempo médio de espera (min.)	55,7	6,4	↓-89%

Entregáveis e conclusão



- Algoritmo para otimizar o preparo e entrega de deliveries
- Melhor experiência do Cliente
- Reduzir a possibilidade de perda receita
- Redução de distâncias percorridas